

# CÓDIGO DE CONDUTA

ÉTICA ACIMA DE TUDO



# SUMÁRIO

**1.**

## INTRODUÇÃO

- 1.1** - Importância da Ética Profissional
- 1.2** - Objetivos do Manual

**2.**

## COMPROMISSO COM A ÉTICA

- 2.1** - Adesão ao Código de Ética
- 2.2** - Aplicabilidade e Escopo

**3.**

## MISSÃO, VISÃO E VALORES

- 3.1** - Missão
- 3.2** - Visão
- 3.3** - Valores

# SUMÁRIO

**4.**

## PRINCÍPIOS DE CONDUTA

- 4.1** - Integridade Profissional e Pessoal
- 4.2** - Comunicação e Feedback

**5.**

## COMPORTAMENTO INACEITÁVEIS

**6.**

## AMBIENTE DE TRABALHO

- 6.1** - Condições de Trabalho Seguras
- 6.2** - Da Convivência no Alojamento
- 6.3** - Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental

# SUMÁRIO

**7.**

## RELAÇÕES INTERNAS

**7.1** - Integração entre Colegas

**7.2** - Gestão de Conflitos

**8.**

## RELAÇÕES EXTERNAS

**8.1** - Relacionamento com Clientes

**8.2** - Relacionamento com  
Fornecedores e Terceiros

**9.**

## GESTÃO DE RECURSOS E PATRIMÔNIO

**9.1** - Uso Responsável de Materiais e  
Equipamentos

**9.2** - Proteção de Dados e  
Informações Confidenciais

# SUMÁRIO

## 10.

### COMUNICAÇÃO E MÍDIA

**10.1** - Diretrizes para Declarações Públicas

**10.2** - Uso das Redes Sociais

## 11.

### GESTÃO DO MANUAL DE CONDUTA

**11.1** - Revisão e Atualizações do Manual

**11.2** - Comissão de Ética

**11.3** - Dúvidas e Descumprimento do Manual de Conduta Ética

## 12.

### INFRAÇÕES E PENALIDADES

**12.1** - Definição das Infrações

**12.2** - Processo Disciplinar

# SUMÁRIO

## 13.

### CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- 13.1** - Relato de Violações
- 13.2** - Contratos para Sugestões e Denúncias

## 14.

### RESPONSABILIDADES

- 14.1** - Responsabilidades da Liderança
- 14.2** - Responsabilidades dos Colaboradores

## 15.

### CONCLUSÃO

- 15.1** - Compromisso Continuado com a Ética
- 15.2** - Importância da Adesão ao Código

# 01. INTRODUÇÃO

# SOLIDEZ EM CADA DETALHE, CONFIANÇA EM CADA PROJETO.

EDIFICAMOS MAIS DO QUE OBRAS:  
CONSTRUÍMOS CONFIANÇA, ÉTICA E  
EXCELÊNCIA EM CADA PROJETO.

A ética profissional é essencial para manter relações baseadas no respeito e na convivência harmoniosa, orientando o comportamento no ambiente de trabalho. Este manual tem como objetivo guiar práticas éticas e assertivas, alinhadas à cultura organizacional da Sécuro Construções Ltda.



# S

**SUPERAR**  
EXPECTATIVAS

Na entrega de cada obra, buscamos não apenas cumprir os prazos, mas entregar soluções técnicas otimizadas, sugerindo melhorias que agregam valor ao projeto. Já antecipamos entregas, economizamos recursos para o cliente e implementamos inovações que não estavam previstas.

# É

**ESPERANÇA**  
DE UM FUTURO  
MELHOR

Geramos empregos, oferecemos oportunidades de desenvolvimento e investimos em segurança, bem-estar e treinamentos, contribuindo para transformar realidades.

# C

**CULTIVAR**  
VALORES

Atuamos com ética, transparência e respeito às legislações. Incentivamos comportamentos alinhados à integridade por meio do nosso Manual de Conduta Ética.

# U

**UNIR**  
PESSOAS PARA  
UM OBJETIVO  
EM COMUM

Unimos equipes multidisciplinares em torno de um só propósito: construir com excelência. Criamos comitês, realizamos reuniões de alinhamento e promovemos colaboração constante.

# L

**LIBERDADE**  
DE EXPRESSÃO

Valorizamos a escuta ativa. Nossos colaboradores são incentivados a sugerir melhorias, apontar falhas e participar das decisões que impactam o dia a dia da obra e da empresa.

# O

**OPORTUNIDADE**  
DE MELHORIA

Encaramos as não conformidades como oportunidades. Investimos em capacitação, tratamos causas de falhas e aprimoramos nossos processos constantemente, com base no Sistema de Gestão da Qualidade.

**SÉCULO**  
CONSTRUÇÕES

02.  
COMPROMISSO  
COM A ÉTICA

ÉTICA QUE GUIA, CONECTA E  
FORTALECE CADA AÇÃO EM TODOS  
OS NOSSOS PROJETOS.



O compromisso com a ética na Sécuro Construções abrange todos os colaboradores, engenheiros, fornecedores e prestadores de serviços, que devem seguir as diretrizes do Manual de Conduta. Sua aplicação se estende a todas as atividades da empresa, incluindo obras, alojamentos e eventos promovidos.

03.  
MISSÃO, VISÃO  
E VALORES

# TRANSFORMAMOS REALIDADES COM RESPONSABILIDADE E PROPÓSITO.

Guiados por uma missão clara, uma visão de futuro inspiradora e valores sólidos, construímos relações duradouras e entregamos projetos que impactam positivamente nossos clientes, colaboradores e a sociedade.



## MISSÃO

Executar serviços de engenharia civil e eletromecânica de excelência para um futuro melhor, com segurança, qualidade, tecnologia e foco na satisfação de nossos clientes.



## VISÃO

Ser referência nacional e internacional em obras civis e eletromecânicas, destacando-se em qualidade, segurança e sustentabilidade, reconhecida pela ISO (Organização Internacional para Normalização).

# ÉTICA VALORIZAÇÃO DA VIDA SEGURANÇA SUSTENTABILIDADE QUALIDADE

Na Século Construções, nossos valores são a base de tudo o que fazemos. Agimos com **ética**, pautados pela honestidade, integridade e respeito em todas as relações. Priorizamos a **valorização da vida**, promovendo saúde, **segurança** e a integridade física e mental de todos. Buscamos a **sustentabilidade**, equilibrando desenvolvimento econômico, preservação ambiental e bem-estar social. Comprometidos com a **qualidade**, entregamos produtos e serviços que superam as expectativas dos nossos clientes com excelência.



04.  
PRINCÍPIOS DE  
CONDUTA



## INTEGRIDADE PROFISSIONAL E PESSOAL

A integridade profissional e pessoal é um pilar essencial para a construção de relações de confiança e um ambiente de trabalho eficiente. Agir com honestidade, competência, discrição e sinceridade reflete nosso compromisso com a ética e o respeito mútuo. Reconhecemos que erros podem ocorrer, mas comunicá-los prontamente ao superior hierárquico é fundamental para minimizar impactos e fortalecer o trabalho em equipe, garantindo soluções ágeis e colaborativas.

## TRANSPARÊNCIA: A BASE DE UM RELACIONAMENTO DE CONFIANÇA E EVOLUÇÃO CONSTANTE.

### COMUNICAÇÃO E FEEDBACK

A Século Construções promove a divulgação contínua do Código de Ética, assegurando que colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviços tenham acesso e compreensão de seu conteúdo. A alta administração, com destaque para o CEO, mantém um canal aberto e transparente para sugestões, críticas e denúncias, visando o aprimoramento contínuo e o fortalecimento das relações com todas as partes interessadas.



05.  
COMPORTAMENTOS  
INACEITÁVEIS

A Sécuro Construções **não tolera** comportamentos agressivos, discriminação, embriaguez, uso de substâncias ilícitas ou inadequação no ambiente de trabalho. São inaceitáveis atitudes como desrespeito às normas de segurança (uso de EPIs e EPCs), conversas impróprias em áreas comuns, uso indevido de recursos da empresa, má utilização do tempo de trabalho, além do repasse não autorizado de propriedade intelectual.

O uso de substâncias psicoativas prescritas deve ser informado ao médico do trabalho, garantindo a segurança do colaborador e do ambiente.

# 06. AMBIENTE DE TRABALHO



## CONDIÇÕES DE TRABALHO SEGURAS

A Século Construções reafirma seu compromisso com práticas responsáveis, integrando proteção ambiental, cuidado com as pessoas e gestão ética para garantir um futuro sustentável. Trabalhamos para assegurar a integridade física e mental dos colaboradores, minimizar riscos e promover a melhoria contínua das condições de trabalho, sempre respeitando as comunidades e o meio ambiente.

Seguimos rigorosamente as normas legais, investimos em treinamentos e cultivamos uma cultura de prevenção e transparência. Valorizamos atitudes éticas e respeitadas, promovendo um ambiente de trabalho harmonioso e seguro. Assim, equilibramos desenvolvimento econômico, proteção ambiental e bem-estar social, gerando impacto positivo e duradouro.

# NAS DEPENDÊNCIAS DA EMPRESA E OBRAS, É OBRIGATÓRIO:



## **USO DO CRACHÁ DE IDENTIFICAÇÃO**

Por todos os colaboradores e prestadores de serviços;



## **USO DE UNIFORME**

Por todos os colaboradores;



## **REGISTRO DE PONTO**

Conforme acordado na admissão;



## **USO DE DOCUMENTOS PADRONIZADOS**

De identificação nas obras;



## **CUMPRIMENTO DAS NORMAS REGULAMENTADORAS**

(NRs), como a NR-6, NR-18, e NR-01, entre outras normas relevantes para as atividades.

# NO AMBIENTE DE TRABALHO, **NÃO** SERÃO ACEITOS:



## **FUMAR**

Dentro das dependências da empresa, obras, alojamentos, transporte coletivo ou em áreas com risco de incêndio e explosão, conforme normas legais (Lei nº 9.294).



## **PORTAR ISQUEIROS**

Mesmo vazios, nas instalações das obras ou da contratante em áreas de risco de incêndio.



## **PRÁTICA DE COMÉRCIO OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARTICULARES**

No ambiente da empresa/obra e alojamento.



## **CAMPANHAS POLÍTICAS OU SOLICITAÇÃO DE CONTRIBUIÇÕES**

De recursos nas instalações da empresa, ou o uso de bens e recursos da empresa para esses fins.



## **COMPARTILHAMENTO DE SENHAS DE ACESSO**

Que devem ser pessoais e intransferíveis, para proteger as informações.

# NO AMBIENTE DE TRABALHO, **NÃO** SERÃO ACEITOS:



## **ACESSO INDEVIDO**

De jogos recreativos, material pornográfico ou conteúdos não relacionados ao trabalho.



## **FAZER REFEIÇÕES NOS LOCAIS RESERVADOS PARA ATIVIDADES DE CAMPO.**

A alimentação deve ser feita no refeitório ou no local adequado.



## **DESRESPEITO ÀS NORMAS DE SEGURANÇA**

Ignorando os protocolos estabelecidos para proteger a integridade física de todos.



## **USAR O CELULAR DURANTE O EXPEDIENTE**

Especialmente em áreas classificadas, ao dirigir ou operar quaisquer ferramentas, instrumentos ou sistemas que exijam concentração para evitar erros e acidentes.

A Século Construções tem um **compromisso** firme com a **saúde, segurança e proteção ambiental**, considerando essas áreas como pilares essenciais para o **bem-estar** de colaboradores, parceiros e comunidades. Nosso objetivo é **proporcionar** um ambiente de trabalho **seguro e saudável**, alinhado com as **melhores** práticas e normas regulamentadoras.

Promover um ambiente seguro, respeitoso e colaborativo é **fundamental** para o sucesso da nossa equipe e o cumprimento de nossos objetivos.

---

## **CONVIVÊNCIA NO ALOJAMENTO**

A Século Construções disponibiliza alojamentos em conformidade com as normas regulamentadoras, garantindo condições dignas e funcionais aos colaboradores. Para promover uma convivência harmoniosa e preservar o espaço, são adotados um Termo de Responsabilidade e um Regulamento Interno, que disciplinam direitos, deveres e condutas esperadas.

As regras incluem autorização prévia para ocupação, conservação do ambiente, respeito às normas sociais e proibição de práticas como visitas não autorizadas, festas, consumo de álcool ou drogas e descumprimento do Manual de Conduta Ética. Em casos de irregularidades não identificadas, a responsabilidade será solidária entre os ocupantes. A convivência deve ser baseada no respeito mútuo e na colaboração, assegurando um ambiente adequado para o descanso e bem-estar dos colaboradores.

---



## SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Século Construções reafirma seu compromisso com a preservação ambiental, adotando práticas responsáveis para o uso consciente de recursos naturais como papel, plástico, água e energia, sempre em conformidade com a legislação ambiental. A empresa utiliza tecnologias e processos sustentáveis, desde a escolha de materiais até o descarte adequado de resíduos, visando minimizar os impactos ambientais.

Além disso, promove a conscientização entre seus colaboradores por meio de ações educativas e incentivo a práticas sustentáveis, reforçando a responsabilidade coletiva pela conservação dos recursos naturais e construção de um futuro mais equilibrado para as próximas gerações.

## PRÁTICAS RECOMENDADAS: COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

### **A EMPRESA SEGUE RIGOROSAMENTE AS NORMAS AMBIENTAIS, REFORÇANDO O COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE.**

A Século Construções adota práticas responsáveis de gestão de resíduos, priorizando redução, reutilização e reciclagem, além de cuidados especiais com materiais perigosos, garantindo o descarte adequado e o uso correto de recipientes.

Não serão aceitas ações que demonstrem falta de comprometimento com as políticas sustentáveis ou que causem poluição, degradação ambiental ou danos à biodiversidade.



07.  
RELAÇÕES INTERNAS

# COMPORTAMENTOS INTOLERÁVEIS E PROCEDIMENTOS

Promovendo um Ambiente de Trabalho Ético e Respeitoso



Não serão aceitos comportamentos como assédio, bullying, sabotagem, fofocas, falta de colaboração, omissão ou falta de transparência. Essas atitudes comprometem o respeito, a transparência e a colaboração no ambiente de trabalho.

Colaboradores devem reportar formalmente quaisquer ocorrências ao líder do setor para que sejam devidamente apuradas e tratadas, garantindo um ambiente ético e harmônico para todos.

# 08. RELAÇÕES EXTERNAS



## RELACIONAMENTO COM CLIENTES

Transparência, respeito e compromisso com a qualidade são essenciais. Não são tolerados comportamentos como omissão, negligência, opiniões pessoais infundadas, uso indevido de bens, ou manifestações que prejudiquem a segurança, os projetos ou a imagem da empresa e do cliente.

---

## RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E TERCEIROS

Os processos de seleção de fornecedores seguem critérios técnicos e éticos, assegurando oportunidades justas e transparentes com base no mérito, preço e qualidade. A avaliação contínua ocorre conforme o Manual do Fornecedor.

## BRINDES, DOAÇÕES E GRATIFICAÇÕES

- **Brindes:** Aceitos como cortesia em campanhas ou eventos promocionais.
- **Doações:** Devem ser gerenciadas pelo responsável da Qualidade, com ciência do CEO.
- **Gratificações:** Não são permitidos subornos, pagamentos ou benefícios que influenciem decisões.

Convites a colaboradores para palestras patrocinadas devem ser recusados para evitar conflitos de interesse. Ética e transparência são princípios fundamentais nos relacionamentos comerciais da empresa.

---

09.  
GESTÃO DE  
RECURSOS E  
PATRIMÔNIO



## USO RESPONSÁVEL DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS

O patrimônio da Sécuro Construções deve ser usado com atenção e responsabilidade. Materiais de segurança, como explosímetros e bafômetros, exigem cuidado extra para evitar extravios ou confusões.

Colaboradores sem preparo devem solicitar treinamento antes de usar qualquer item. Os materiais devem ser mantidos em bom estado e nos locais adequados, seguindo as especificações do fabricante.

É proibido o uso para fins pessoais, retirada sem autorização ou omissão de informações sobre extravios. Responsabilidade no uso dos recursos é essencial para preservar a integridade e garantir a continuidade das operações.

# PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS: MANTER A CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÕES É ESSENCIAL.

É responsabilidade de todos proteger:

- Dados pessoais e documentos de colaboradores (em conformidade com a LGPD).
- Informações sobre projetos, clientes, obras e estratégias.
- Detalhes técnicos e dados que possam comprometer segurança ou competitividade.

A violação do sigilo só será permitida quando exigida por lei. Confidencialidade garante a integridade e confiança nas relações profissionais.



○ **10.**  
**COMUNICAÇÃO**  
**E MÍDIA**

# RESPONSABILIDADE E ÉTICA NA COMUNICAÇÃO PÚBLICA E DIGITAL



## DECLARAÇÕES PÚBLICAS

- Somente representantes autorizados pelo CEO podem falar à imprensa.

## REDES SOCIAIS

- Colaboradores devem seguir o termo de responsabilidade sobre o uso de dispositivos móveis.
- É obrigatório obter autorização antes de registrar ou compartilhar imagens de colegas, clientes ou parceiros.
- Preserve a marca e evite discutir questões profissionais online.
- Opiniões pessoais não representam a empresa.

O uso responsável de redes sociais é essencial para proteger a reputação da empresa e manter um ambiente ético.

# 11. GESTÃO DO MANUAL DE CONDUTA



A Sécuro assegura que todos os novos colaboradores sejam informados sobre as diretrizes do Código de Ética da empresa. Além disso, o manual será revisado e atualizado a cada três anos ou sempre que necessário, antes desse prazo, para garantir que as diretrizes estejam sempre atualizadas e em conformidade com as necessidades da empresa.

# COMISSÃO DE ÉTICA: SUPERVISÃO E ATRIBUIÇÕES PARA GARANTIR A CONDUTA RESPONSÁVEL NA EMPRESA

A Comissão de Ética da empresa é composta por líderes (CEO, Gerente de Qualidade, Advogado e Engenheiro de Obra) e tem a responsabilidade de supervisionar a aplicação do manual. As reuniões ocorrerão conforme convocação do CEO ou quando houver denúncias.

Entre suas atribuições estão:

- Colocar a pessoa humana no centro das atividades da empresa, promovendo ética e respeito.
- Garantir um ambiente de aperfeiçoamento técnico e profissional.
- Respeitar a dignidade do cliente e garantir segurança e bem-estar.
- Manter padrões elevados de qualidade em todas as atividades.
- Preservar a dignidade dos colaboradores no ambiente de trabalho.
- Fornecer informações claras sobre obras, riscos e alternativas para os clientes.
- Evitar práticas de concorrência desleal.
- Assegurar a correta documentação dos projetos e seu armazenamento conforme contrato.
- Avaliar e atualizar constantemente o Manual de Conduta Ética e resolver casos de violação ou dúvidas sobre suas interpretações.

# DÚVIDAS E DESCUMPRIMENTO DO MANUAL DE CONDUTA ÉTICA

## EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE ESTE MANUAL OU SOBRE O SEU CUMPRIMENTO, OS COLABORADORES DEVEM:

- Consultar seu superior ou um membro da comissão, já que o Manual pode não cobrir todas as situações.
- Se não for possível, reportar à Comissão de Conduta Ética através do e-mail [ouvidoria@seculoconstrucoes.com.br](mailto:ouvidoria@seculoconstrucoes.com.br), garantindo que a comunicação não seja punitiva.
- Reportar por escrito qualquer violação ou situação prejudicial à empresa, utilizando a caixa de sugestões/reporte.



# 12. INFRAÇÕES E PENALIDADES



## DEFINIÇÃO DE INFRAÇÕES

Ações, omissões ou atitudes que violarem as disposições do Manual de Conduta Ética ou outras normas da Sécuro Construções serão consideradas infrações éticas.

# PROCESSO DISCIPLINAR: DIRETRIZES PARA APLICAÇÃO DE PENALIDADES E CONSIDERAÇÕES



As penalidades para infrações são: advertência verbal, advertência por escrito, suspensão, demissão por justa causa e demissão sem justa causa. A escolha da penalidade deve considerar a gravidade da falta e as circunstâncias atenuantes ou agravantes.

## **CIRCUNSTÂNCIAS ATENUANTES:**

- Correção espontânea e eficaz da infração.
- Bons antecedentes profissionais.
- Confissão voluntária da infração.

## **CIRCUNSTÂNCIAS AGRAVANTES:**

- Reincidência comprovada.
- Danos graves ou problemas sérios.
- Facilitação, ocultação ou impunidade de outra infração.
- Maus antecedentes profissionais (advertências ou avaliações negativas).

# 13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO



## RELATO DE VIOLAÇÕES

Violações devem ser relatadas por meio dos canais estabelecidos, garantindo a confidencialidade. Todas as pessoas envolvidas devem comunicar quaisquer violações ou possíveis violações das diretrizes deste manual.



## CONTATOS PARA SUGESTÕES E DENÚNCIAS

Envie as suas sugestões ou denúncias para o e-mail [ouvidoria@seculoconstrucoes.com.br](mailto:ouvidoria@seculoconstrucoes.com.br) ou através **(11) 4413-0333** e **(11) 4411-8474, ramal 209**

Garantimos que todas as informações enviadas serão tratadas com confidencialidade e o seu anonimato será preservado.

# 14. RESPONSABILIDADES

# RESPONSABILIDADES DA LIDERANÇA

## COMPROMISSOS E PRÁTICAS ÉTICAS

### ESPERADAS DA LIDERANÇA



A liderança deve assegurar que suas equipes compreendam e sigam o Manual de Conduta Ética, promovendo uma gestão ética, competente e justa.

#### **ATITUDES ESPERADAS DOS LÍDERES:**

- Comunicar e garantir o cumprimento do Manual de Conduta Ética.
- Orientar sobre dilemas éticos e corrigir falhas.
- Cumprir processos e regras na sua área de responsabilidade.
- Informar violações das normas à administração.
- Manter um bom clima organizacional.
- Zelar pelo patrimônio e uso adequado dos recursos.
- Receber sugestões, reclamações ou denúncias e encaminhá-las quando necessário.
- Elogiar o bom desempenho da equipe e advertir quando necessário, de forma reservada e documentada.
- Cumprir prazos de entregas.
- Não tolerar assédio moral ou sexual no ambiente de trabalho.

## RESPONSABILIDADES DOS COLABORADORES ADESÃO AO MANUAL E COMUNICAÇÃO DE VIOLAÇÃO SÃO FUNDAMENTAIS.

- Compreender e agir conforme o Manual de Conduta Ética e as políticas relacionadas.
- Informar sobre violações ao Manual de Conduta Ética que venham a ser de seu conhecimento.

Os colaboradores têm o direito de questionar, pedir orientação e expressar suas preocupações sobre a aplicação do Manual de Conduta Ética, especialmente quando acreditam que as normas não estão sendo seguidas ou que haja omissões. Essas preocupações podem ser feitas de forma nominativa ou anônima. Embora a identidade possa ser importante para fornecer mais informações e possibilitar uma investigação detalhada, a confidencialidade será respeitada.

O colaborador compromete-se a tratar essas questões com discrição, justiça, respeito e razoabilidade.



# 15. CONCLUSÃO

## COMPROMISSO COM A ÉTICA

É fundamental refletir nossos valores em todas as ações para garantir um ambiente de trabalho ético e seguro. A adesão ao Código de Conduta é essencial para manter a integridade e a confiança nas relações profissionais.

Para mais informações, consulte o Manual de Conduta Ética na íntegra.

**CLIQUE NO ÍCONE ABAIXO**





**JUNTOS, SEGUIMOS  
EVOLUINDO PARA  
FAZER A DIFERENÇA!**

**OBRIGADO, A TODOS!**